

# Fer compatible l'activitat turística i l'entorn social resident



## PLA DE RENOVACIÓ TURÍSTICA

acusti.cat  
25 i 26 d'abril  
2018

mNACTEC-Terrassa



II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya

www.congresacusti.cat  
info@congresacusti.cat

# Lloret de Mar lanza un plan para dejar atrás el turismo de borrachera (El País 26/08/2016)

- Turismo de sol y playa, 60 salas de ocio y casi 45.000 camas para alojar a 1,2 millones de visitantes anuales, la mayoría jóvenes extranjeros que quieren dar el paso a la madurez con un épico verano de borrachera. Esta es la imagen de la que Lloret de Mar quiere alejarse para atraer un turismo más familiar, deportivo y cultural. El Ayuntamiento tiene en marcha un plan de cinco años... (2014 -2019)

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# 2011/2012 PUNT D'INFLEXIÓ

- SINÒNIM DE TURISME DE BORRATXERA .....
- Un gran negoci per 4
- Un greu desastre econòmic i social per molts
- Una pèrdua del prestigi de la marca
- Una hipoteca de futur



AC  
UST  
I  
AT

II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya

# ELS EIXOS DEL CANVI

- **PLA DE RENOVACIÓ TURÍSTICA**

- Treball transversal sector privat i públic
- Totes les àrees de l'Ajuntament afectades
- Objectius pròpis amb finalitats comunes
- Marc normatiu nou: Ordenances de convivència, de comerç i consum, de sorolls i mapa de capacitat acústica. ( declaració zona ZARE)
- Nou concepte de seguretat local: Nou model de policia local

ACÚSTICA

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# ZONA ZARE: Lloret de Mar



Fig. 3.- Àrea al voltant de l'Avinguda Just Marlés on s'acumulen la majoria d'activitats recreatives musicals amb la zonificació acústica i la definició de la zona ZARE.

**Mesures per sociabilitzar el soroll:**  
- Determinació de la font



Fig. 6.- Situació de les mesures realitzades durant la campanya del 2010 i 2015.



# Situació



AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Concentració de persones



**NIT**

- Ordenança de Civisme com a eina preventiva
- Evitar ocupacions via pública cues establiments
- Evitar consum alcohol/substàncies via pública
- Presència policial permanent
- Evitar propagació música a l'exterior ( incompliments Llei de control ambiental 20/2009)
- Evitar activitats no reglades a la via pública (administratives o penals)

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Concentració de persones

## MATÍ



- Ordenança de Civisme com a eina preventiva
- Evitar ocupacions via pública cues establiment
- Evitar consum alcohol/substàncies via pública
- Evitar propagació música a l'exterior ( incompliments Llei de control ambiental 20/2009)
- Evitar activitats no reglades a la via pública  
(administratives o penals)

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**





# Terrasses BARS



- Col·laboració locals ( enganxines taules)
- Limitació aforament ( regles serveis persones)
- Cada taula 1 font de soroll ( 45 dBA ) suma energètica
- Limitació horaris tancament

II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya

# Trànsit

- Prohibició estacionament 24h/365 dies
- Controls sorolls i trànsit vehicles
- Limitació velocitat 30 km/h
- Plataformes úniques



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

AC  
UST  
I  
AT

# Escenari Educatiu

- Educació cívica i viària ( dins i fora)

Objectiu: Normalitzar, sociabilitzar, .... model prosocial (No és “la selva” a l’Av. Just Marlès també impera la llei)



AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Complicitat dels Allotjaments Turístics



- Infraccions Llei de Turisme
  - Sobreocupacions
  - Deficiències registre
  - Tot inclòs
- Infraccions de Convivència
  - Sorolls
  - Balconing
  - Tovalloles balconades

AC  
UST  
I  
AT

## Activitats amb incidència ambiental

- Animació musical exterior  
Llicència municipal + limitador acústic + horari màxim les 00:00h

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Zona especial atenció neteja i policia



- Denúncia als locals, Llei 11/2009
- Denúncia al consumidor alcohol via pública
- Neteja immediata
- Persecució de la promoció alcohol
- La venta d'alcohol a menors

AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Complicitat Touroperadors



- Denúncia sistemàtica comportaments incívics i vinculació responsabilitats operadors.
- Prohibició jocs/activitats no autoritzades carrer
- Prohibició expressa espectacles al carrer no autoritzats
- Especial atenció a les activitats sorolloses

AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Altres iniciatives



## Model comercial:

- Prohibició cadires exterior botiga
- Control emisió tickets de compra
- Control accessibilitat botigues



## Campanyes civisme

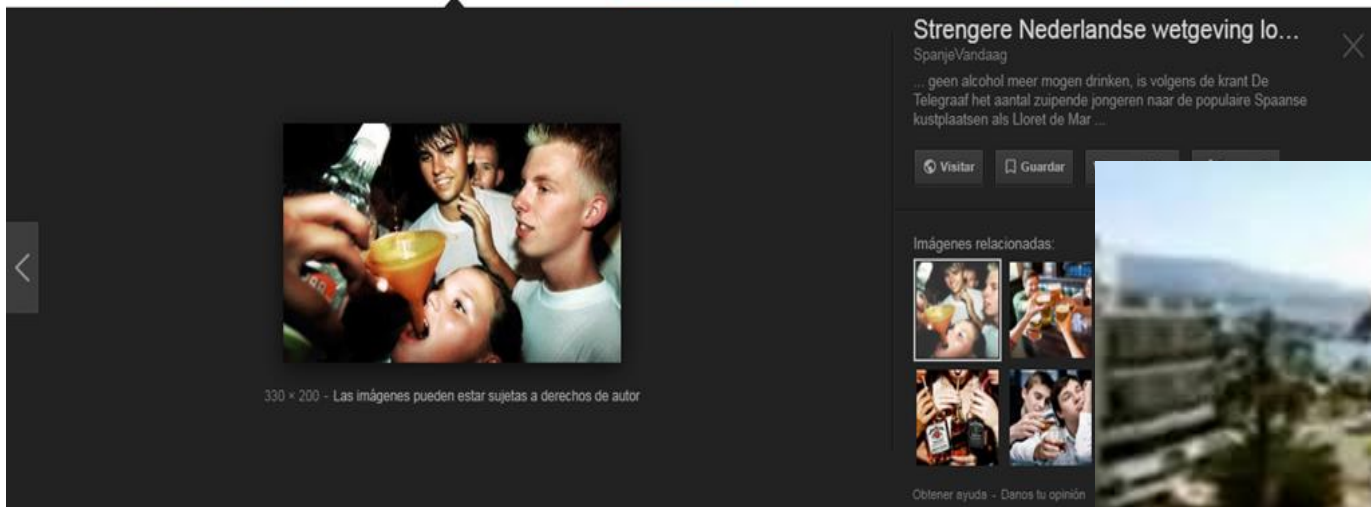
- Enjoy & Respect
- Posat samarreta
- SSST ii

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



US  
I  
AT

# Protecció de de MARCA turística



## Denunciar per Llei Turisme de Catalunya

ACÚSTIC  
USTIC  
IAT

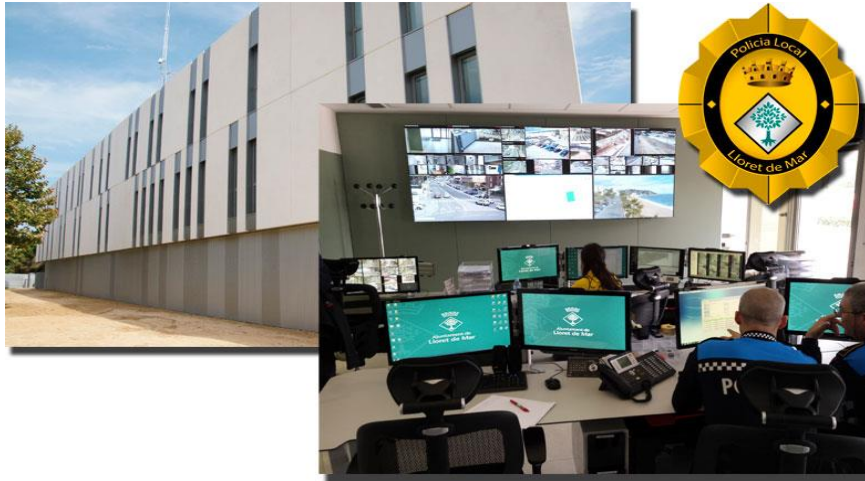
- Dominis d'internet
- Xarxes socials
- Estampacions/objectes de regal

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**



# Model de Proximitat PROSOCIAL

- Policia de control administrativo total



OBJECTIU: **PREVENCIÓ**

- Control activitats competència municipal i/o amb incidència ambiental
- Control comportaments que afectin a la convivència

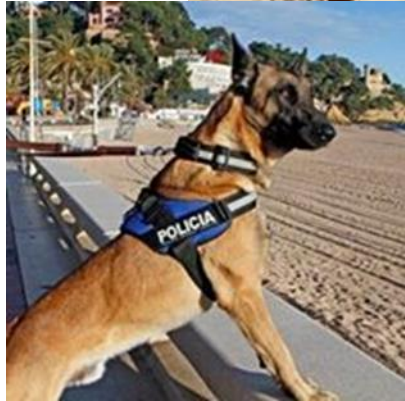
AC  
UST  
I  
AT



**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Creació d'Unitats i seccions especialitzades

- Unitat d'Investigació Administrativa
- Unitat de Reacció administrativa i Seguretat ( URAS )
- Secció Canina
- Secció d'Educació Cívica i Viària



AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**

# Incorporació de vehicles elèctrics

- 1er vehicle policia (turisme) electric 100% de Catalunya i d'Espanya



AC  
UST  
I  
AT

# Assignatures pendents

- La certificació de qualitat dels locals d'oci
- La eliminació del “Tot inclòs amb alcohol”
- Les autoritzacions de música exterior(limitada)
- Normes de comerç i consum més restrictives
- Control activitats no reglades al carrer (propagandes, pseudoguies, prostitució, ...)
- Millores urbanístiques (modificació pla d'usos, desconcentració/dilució sectors, )
- Monitorització acústica (discreta)  
dels espais públics

# Gràcies per la seva atenció



AC  
UST  
I  
AT

**II Congrés  
d'Acústica de  
Catalunya**